



Házirend Leander Vendégház

Az apartman vendégei kötelesek betartani és elfogadni a Házirendet és az emberi együttélés, a kulturált viselkedés szabályait. A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

- ❖ A szálláshely az érkezés napján 14 órától, az elutazás napján délelőtt 10 óráig áll a rendelkezésre. Érkezési késés esetén feltétel a telefonon tájékoztatás. Az érkezés és a távozás időpontjában a szállásadó, vagy képviselője jelen van a helyszínen (kulcs átadás-átvétel, apartman átadás-átvétel, NTAK bejelentés).
- ❖ A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsot le kell adni a szállásadó részére. Ennek időpontjáról előre tájékoztassa a szállásadót!
- ❖ A lefoglalt időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.
- ❖ A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámba vehetik igénybe a Vendégek, mert a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizheti.
- ❖ Vendégeink látogatót csak a szállásadó tudtával, beleegyezésével fogadhatnak.

Fontos információ:

2021. szeptember 6.-ától minden kedves Vendégünk hivatalos okmányát (érvényes személyi azonosító kártya, vagy érvényes jogosítvány vagy érvényes útlevél) be kell szkennelni a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ VENDÉGEM szálláshely kezelő programjába. Amennyiben a regisztráció során az okmány szkennelése nem történik meg, nem adhatjuk át Önöknek a szállást. A 2016. évi CLVI. törvény kötelezi a szálláshely-szolgáltatót, hogy a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők törvényben meghatározott adatait a Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzítse a törvényben meghatározott célból.

Fizetés:

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése bejelentkezéskor történik. Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.

Fizetési módok: készpénz vagy Díjbekérő számla ellenében előre banki átutalás

Parkolás

Parkolni az udvaron, illetve a ház előtt lehet. Amennyiben gépjárműve méretei azt indokolják, kérjük a kinti parkolást részesítse előnybe, kerülje el a kár okozását az ingatlanban és a járművében.

A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kisebb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, míg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.

Dohányzás



A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS! Ez minden nemű egyéb helyettesítő termékre is érvényes.

Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás! Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték.

Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni.

Apartmanok, berendezési tárgyak használata:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos.

Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat.

A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.

A szobából való távozáskor kérjük, győződjön meg, hogy a klíma, villany lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva.

A saját tulajdonú fogyasztóik (telefontöltő, laptop töltő, egyéb töltők illetve berendezések) kérjük, nem maradjanak áram alatt.

Bármilyen meghibásodást észlel, kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Az átadott kulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (kulcsmásolás, ajtó kinyitás, zárcsere stb.)

Étkezés:

Az apartmanok jól felszerelt teakonyhával rendelkeznek, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. Kérjük, ügyeljenek arra, hogy az Apartmanban valamint a kertben található eszközök (edények, tányérok, poharak, evőeszközök, stb.) mindig tisztán visszakerüljenek az eredeti helyükre. Abban az esetben, ha ez nem történik meg, takarítási díjat számolhatunk fel.

A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.

Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában, és az étkezőben tegyék!

Kérünk minden kedves Vendéget, hogy távozáskor a konyhában ne hagyjanak mosatlan edényt, ételmaradékokkal teli lábosokat és a hűtőkből is ürítsék ki a maradékokat.

Takarítás:

Az apartmanokat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át – amennyiben probléma merül fel a tisztasággal, jelezze, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni – ittlétük alatt maguknak kell ügyelniük a tisztaságra.

Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén takarítás hetente egyszer ágynemű és törölköző cserével biztosított.



Grillező használata:

Szabadon, rendeltetés szerűen használható. Igénybevételt követően tisztítása kötelező.

Szolgáltatások:

Az apartmanok rendelkeznek klímával, Vendégeink ingyenesen igénybe vehetik az apartmanban való tartózkodásuk alatt, melyet az apartman elhagyásakor mindig ki kell kapcsolni.

Háziállat behozatalára jelenleg nincs lehetőség.

A konyhaszekrényben kisebb elsősegély-csomagot talál. Nagyobb baj esetén hívja a 112-es segélyhívó számot!

A háztartási szemét gyűjtése a konyhában található szemetesben lehetséges. Amennyiben azok megtelnek az udvaron lévő kukában helyezték el azokat! Újabb szemeteszsák a konyhaszekrényben található!

A szobában felejtett értékeket 2 hétig áll módunkban megőrizni, s amennyiben jelzik felénk a megadott időponton belül a megadott címre postázzuk.

A Vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása érdekében, az apartmanokban és az udvaron tilos hangoskodni, 22:00 – 08:00 óra között hangosan zenélni vagy zenét hallgatni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja

14 év alatti gyermekeket felügyelet nélkül az apartmanban, vagy a kertben kérjük ne hagyjanak.

0-24 Ügyelet:

Tulajdonos: Somogyi Mariann

Tel: +3630/631-6226

Buzsák-Csisztapuszta

2025.05.04.